

USLOVI KORIŠĆENJA



Naručivanje:

Sve Internet porudžbine ulaznica su obavezujuće i ne mogu biti otkazane ili izmenjene. Za naručivanje preko Interneta pratite sledeće korake: korak 1 - biranje događaja i ulaznica prema cenovnoj kategoriji; korak 2 – biranje načina isporuke i načina plaćanja; korak 3 – upisivanje ličnih podataka i prihvatanje opštih uslova; korak 4 – plaćanje; korak 5 – potvrda porudžbine.

Plaćanje:

Ulaznice kupljene putem web shopa mogu se platiti platnom karticom. Svaka ulaznica postaje važeća nakon celokupne uplate cene ulaznica i troškova servisa prikazanim prilikom online poručivanja. PDV je uračunat u cenu i nema skrivenih troškova.

Opšti uslovi prihvatanja platnih kartica:

Provajder online prodaje ulaznica je firma Ticket Vision d.o.o.
Naziv pravnog lica: DRUŠTVO ZA PROIZVODNJU, PROMET I USLUGE TICKET VISION DOO BEOGRAD
Adresa: Bulevar Arsenija Černojevića 58, 11070 Beograd
Matični broj: 20102446 PIB: 104159848

Sva plaćanja će biti izvršena u valuti Srbije – Dinar (RSD). Iznos za koji će Vaša platna kartica biti zadužena dobija se konverzijom cene iz Eura u Dinar, prema važećem kursu Narodne Banke Srbije. Prilikom zaduživanja platne kartice, isti iznos se konvertuje u Vašu lokalnu valutu, prema kursu asocijacije platnih kartica. Kao rezultat ove konverzije, postoji mogućnost male razlike od originalne cene navedene na našem sajtu.

U ime Ticket Vision-a, obavezujemo se da ćemo čuvati privatnost svih naših kupaca. Prikupljamo samo neophodne, osnovne podatke o kupcima/ korisnicima i podatke neophodne za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge. Dajemo kupcima mogućnost izbora uključujući mogućnost odluke da li žele ili ne da se izbrišu sa mailing lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi podaci o korisnicima/kupcima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi zaposleni u Ticket Vision-u (i poslovni partneri) odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacija se prenose putem javne mreže u zaštićenju (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije. Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje procesor platnih kartica, Banca Intesa ad Beograd, pa se tako kompletni proces naplate obavlja na stranicama banke. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.

U slučaju vraćanja robe i povraćaja sredstava kupcu koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, Ticket Vision je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA, EC/MC I Maestro metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev prodavca obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartice.



Obaveštenje:

U cilju zaštite od zloupotrebe, Ticket Visionu određenim okolnostima (ukoliko se transakcija pri proveri pokaže kao sumnjiva) može zahtevati od kupca dodatne podatke – sken platne kartice sa vidljive četiri poslednje cifre. Ukoliko ne prihvatate gore navedene uslove poslovanja, možete zatražiti povrat sredstava koja će biti vraćena na račun sa koga je izvršeno plaćanje.

Načini isporuke/preuzimanja:

E-TICKET(Print@home): Vaše PDF ulaznice će biti poslate na email. Takođe, Vaše PDF ulaznice možete preuzeti na sajtu, odmah nakon naručivanja, na poslednjoj stranici kupovine. Pažljivo čuvajte ulaznice nakon štampanja i odštampane ulaznice donesite na događaj.

VAUČER (KOD): Vaučer nije ulaznica! Vaše ulaznice možete preuzeti na mestu događaja pomoću jedinstvenog vaučer koda, koji dobijate nakon završetka online kupovine.

Povraćaj / zamena ulaznica:

Izuzetak u Zakonu o zaštiti potrošača je da kupac nema pravo da u roku od 14 dana od dana kupovine ulaznica izvrši povraćaj ulaznica. Pravo na povraćaj ulaznica moguć je samo u slučaju otkazivanja / odlaganja događaja. U slučaju da se događaj otkáže / odloži, ulaznica će biti stornirana, a novac vraćen na tekući račun. U slučaju povraćaja novca, kupcu će biti vraćen iznos cene ulaznice, bez servisnih troškova.

Bezbednost podataka:

Korisnik prihvata da lični podaci mogu biti elektronski obradjeni od strane Ticket Vision-a za potrebe izvršenja usluge. U skladu s pravnim odredbama, korisnik prihvata da se njegovi podaci proslede partnerskim firmama (kompanijama kćerkama ili poslovnica) kao i organizatorima pojedinih događaja za koje su ulaznice kupljene.

Novosti:

Korisnik prihvata da od strane Ticket Vision-a na email dobija Novosti vezane za događaje koji su u sistemu prodaje. Korisnik u svakom trenutku može samostalno da se odjavi sa mailing liste.

Sudska nadležnost:

Za sve sporove koji ne mogu biti sporazumno rešeni, nadležan je sud u Beogradu.