

Shodno odredbi ?lana 23 Zakona o zaštiti podataka o li?nosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018, u daljem tekstu: "Zakon") i shodno Opštoj uredbi o zaštiti podataka br. 2016/679, dalje: („GDPR“)RukovalacTicket Vision d.o.o. Beograd, matični broj:20102446, PIB:104159848, ?iji je zakonski zastupnik Nataša Šošević, direktor, (dalje: "Rukovalac"), izdaje slede?e:

OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LI?NOSTI ("Obaveštenje")

Svrha ovog Obaveštenja je da Rukovalac, osigura ostvarivanje i zaštitu prava na privatnost lica kojima se dostavljaju oglasne poruke dalje: ("**kupci/korisnici**"), kao i da ih informiše o njihovim pravima u vezi sa obradom podataka o li?nosti.

Podaci o li?nosti koji se obra?uju

Vaša e-mail adresa.

Svrha nameravane obrade podataka i pravni osnov za obradu podataka

Podaci se obrađuju u svrhu dostavljanja oglasnih poruka

Pravni osnov obrade jeste:pristanak lica

Obra?iva? podataka

Podatke o li?nosti obra?iva?e privredno društvoSENDINBLUE, Republika Francuska

Iznošenje podataka o li?nosti u drugu državu ili me?unarodnu organizaciju

Podaci se iznose u Republiku Francusku

Primaoci evidencije

/

Rok ?uvanja podataka i kriterijum za njegovo odre?ivanje

Podaci se ?uvaju najviše 10 godina.

Prava lica ?iji se podaci o li?nosti obra?uju

Lice ima pravo pristupa, pravo na ispravku, dopunu, brisanje, ograni?enje i prenosivost podataka, kao i pravo na prigovor i automatizovano donošenje pojedina?nih odluka.

Lice ima pravo na opoziv pristanka u bilo koje vreme, pri ?emu opoziv pristanka ne uti?e na dopuštenost obrade pre opoziva.

U slu?aju opoziva pristanka, Rukovalac ne?e obra?ivati podatke Lica na koje se opoziv odnosi, osim ukoliko Rukovalac ima zakonsko ovlaš?enje za obradu.

Navedene zahteve Lica dostavljaju e-mailom na e- mail adresu office@tickets.rs.

Rukovalac ?e na svaki zahtev odgovoriti u najkra?em mogu?em roku, a u svakom slu?aju najkasnije u roku od 30 dana od prijema zahteva u skladu sa ?lanom 21 Zakona i ?lanom 12 GDPR.

Lice može podneti pritužbu u vezi sa obradom svojih podataka o ličnosti pred Poverenikom za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Tehnike i organizacione mere radi zaštite podataka o ličnosti

Rukovalac i obrađivač su sproveli tehnike i organizacione mere zaštite radi sigurnosti i integriteta podataka o ličnosti, zaštite podataka od neovlašćenih pristupa, zlonamernih postupaka, gubitka ili otkrivanja podataka neovlašćenim trećim licima.

Prihvatanjem ovog Obaveštenja Lice je svestno i saglasano da se njegovi podaci o ličnosti navedeni u ovom Obaveštenja, obrađuju od strane Rukovaoca i Obrađivača, kao i da navedenim podacima mogu pristupiti zaposlena i angažovana lica kod Rukovaoca i Obrađivača. Lica koja pristupaju podacima o ličnosti su obavezna da podatke štuvaju kao poverljive i na siguran način, a od njih se zahteva da koriste podatke o ličnosti samo u gore pomenute svrhe.

Politika privatnosti

Ticket Vision d.o.o.

Delatnost i šifra delatnosti: 7990, Ostale usluge rezervacije i delatnosti povezane s njima

Matični broj:20102446

PIB:104159848

Web adresa: www.tickets.rs

Email: office@tickets.rs

CALL CENTER: 0900 11 00 11

Cena poziva iz fiksne i mobilne mreže MTS-a iznosi 48,00 din/min. Porez je uračunat u cenu poziva.

Radno vreme: ponedeljak – petak u periodu od 10 do 20 časova, subotom od 12 do 20 časova (nedelja - neradan dan).

Email:callcenter@tickets.rs

Kriptovane porudžbine

Svi Vaši lični podaci će biti transferisani SSL (Secure Socket Layer) metodom u 128-bitnoj enkripciji (RSA s 1024bita) i zbog toga ne mogu biti iskorišćene od strane trećih osoba. Ovo je trenutno najnoviji standard sigurnosti na internetu.

Sertifikat

Ticket Vision d.o.o. je sertifikovan od strane AlphaSSL (<https://www.alphassl.com/>). Ovlašćeni overilac sertifikata garantuje siguran prenos Vaših podataka i autentičnost našeg servera.

Cookies / kolačići

Kola?ic?i su alfanumeri?ki paketi informacija sa varijabilnim sadržajem koje šalje veb server koji se ?uvaju na ra?unaru korisnika i ?uvaju u unapred odre?enom roku važenja. Upotreba kola?ic?a omoguc?ava da se ispituju neki podaci posetioca veb stranice i da se prati njihovo korišćenje na internetu. Kola?ic?i pomažu da se prate interesovanja korisnika, obrasci upotrebe interneta i istorija poseta veb stranici kako bi se osiguralo da je iskustvo kupovine korisnika optimalno. Buduc?i da se kola?ic?i koriste kao vrsta oznake koja omoguc?ava veb stranici da prepozna posetioca koji se vrac?a na stranicu, pomoc?u njih se tako?e mogu sa?uvati važece?e korisni?ko ime i lozinka za tu veb lokaciju. Ako pregleda? pošalje prethodno sa?uvani kola?ic?, provajder servisa koji obra?uje kola?ic? ima moguc?nost povezivanja trenutne posete korisnika sa prethodnom, ali samo u vezi sa njihovim sopstvenim sadržajem.

Informacije koje kola?ic?i šalju olakšavaju prepoznavanje veb pretraživa?a, pa korisnici mogu primiti relevantan i „personalizovan“ sadržaj. Kola?ic?i ?ine pregledavanje prakti?nijim, uklju?ujuc?i potrebe za bezbednošc?u podataka na mreži i relevantno oglašavanje. Uz pomoc? kola?ic?a, provajder servisa tako?e može kreirati anonimne statistike o navikama gledalaca stranica, tako da može bolje prilagoditi izgled i sadržaj stranice.

Veb lokacija dobavlja?a usluge koristi dve vrste kola?ic?a:

- Privremeni kola?ic?i – kola?i?i za upotrebu sesije (session-id) neophodni za upotrebu veb stranice. Njihova upotreba je od suštinskog zna?aja za navigaciju i za funkcionisanje veb stranice. Bez njih, sajt ili njegovi delovi nec?e biti prikazani, pregledavanje postaje ometano, stavljanje ulaznica u korpu ili bankovno plac?anje ne mogu se pravilno sprovesti.

- Trajni kola?ic?i - koji c?e ostati na ure?aju, ovisno o podešavanjima veb pretraživa?a, dugo ili dok ih korisnik ne obriše. Unutar njih postoje interni i eksterni kola?ic?i. Interni kola?ic?i se stvaraju ako server provajdera servisa instalira kola?ic? i podaci se proslede u njegovu sopstvenu bazu podataka. Ako je kola?ic? instalirao server provajdera servisa, ali se podaci prosle?uju spoljnom provajderu, koristi se spoljni kola?ic?. Kola?ic?i trec?e strane koje je trec?a strana postavila u pregleda? korisnika (Google Analytics, Facebook Pixel) su spoljni kola?ic?i. Oni se stavljaju u pretraživa? ako posec?enja veb lokacija koristi usluge koje pruža trec?a strana. Svrha stalnih kola?ic?a je da se osigura da veb lokacija funkcioniše na najvišem nivou u cilju povec?anja korisni?kog iskustva.

Prilikom posete veb stranici Korisnik može dati svoju saglasnost za ?uvanje trajnih kola?ic?a sa?uvanih na svom ra?unaru kojima može pristupiti provajder servisa klikom na dugme upozorenja o kola?ic?ima na stranici za prijavu.

Korisnik može konfigurirati i spre?iti aktivnosti vezane za kola?ic?e pomoc?u programa pretraživa?a. Korišćenjem upravljanja kola?ic?ima korisnik obi?no može koristiti kola?ic?e ili opciju prac?enja kola?ic?a u meniju Privatnost / Istorija / Prilago?ena podešavanja u meniju Alati / Podešavanja. Me?utim, imajte na umu da je bez upotrebe kola?ic?a moguc?e da korisnik nec?e moc?i da koristi svaku uslugu koju nudi veb lokacija, a naro?ito opcije plac?anja.

Svrha obrade podataka: obavljanje platnih transakcija s pružateljem platnih usluga, identifikacija i razlikovanje korisnika, identifikacija korisnikove trenutne sesije, ?uvanje podataka stvorenih tokom sesije, spre?avanje gubitka podataka, identifikacija i prac?enje korisnika, veb analitika.

Obim obra?enih podataka: identifikacioni broj, datum, vreme i prethodno posec?ena veb stranica.

Period obrade podataka: privremeni kola?ic?i se ?uvaju dok se ne zatvore sve veb lokacije iste vrste.

Trajni kola?ic?i se ?uvaju na ra?unaru korisnika godinu dana ili dok ih korisnik ne izbriše.

Moguc?e posledice neuspeha u pružanju podataka: nedostupnost odre?enih servisa veb stranice, neuspešne platne transakcije, neta?nosti u analitici.

E-Mail

Ticket Vision d.o.o. koristi vašu e-mail adresu samo za postupak poručivanja ulaznica, kao i dostavljanja važnih obaveštenja o događajima za koji ste kupili ulaznicu (kao što su promena termina, otkazivanje događaja ili sl).

Ticket Vision d.o.o. će vam obavještenja o važnim poboljšanjima naše web stranice / webshopa / postupka kupovine dostavljati isključivo uz prethodno pribavljenu vašu saglasnost.

Ticket Vision d.o.o. će oglasne poruke dostavljati isključivo uz prethodno pribavljenu vašu saglasnost .

Ugovor

Naš online servis podrazumeva sporazumno korišćenje i upotrebu Vaših podataka. Sve izmene u našem poslovanju koje se odnose na bezbednost i poverljivost podataka biće objavljene na našoj web stranici.

Zaštita ličnih podataka

Registracija, prikupljanje i upotreba informacija

Tokom procesa kupovine skupljamo podatke kao što su **ime, prezime, adresa isporuke, broj telefona i Vaša e-mail adresa**. Vaše podatke koristimo samo u svrhu izvršenja naše usluge i plaćanja. Ime, prezime i email adresa se ispisuju na e-ulaznici kako bi se sprečila moguća zloupotreba.

Da biste primali naš newsletter, potrebno nam je Vaša e-mail adresa. Da biste dobili vesti, potrebno je da se prijavite na naš newsletter i potvrdite da ste saglasni da vam isti bude dostavljen putem mail-a. Poštujemo Vašu privatnost, omogućili smo vam da se u svakom trenutku sami odjavite sa ove liste. Pogledajte odeljak "Odjavljivanje / isključivanje" ovog dokumenta. Ticket Vision d.o.o. je ekskluzivni vlasnik podataka prikupljenih na web sajtu www.tickets.rs.

Svrha nameravane obrade podataka

Svrha obrade podataka jeste izvršavanje ugovornih obaveza u vezi sa kupovinom ulaznica za različite događaje.

Pravni osnov obrade podataka

Pravni osnov obrade jeste: obrada je neophodna za izvršenje ugovora zaključenog sa licem na koje se podaci odnose ili za preduzimanje radnji, na zahtev lica na koje se podaci odnose, pre zaključenja ugovora.

Davanje podataka o ličnosti kao ugovorna obaveza i neophodan uslov za zaključenje ugovora

Predmetni podaci predstavljaju neophodan uslov za zaključenje ugovora o kupovini ulaznica za određeni događaj.

Iznošenje podataka u drugu državu ili međunarodnu organizaciju:

Podaci se iznose u Mađarsku i Republiku Francusku.

Rok čuvanja podataka:

Podaci se čuvaju 10 godina.

Narudžbine

Morate uneti podatke o kontaktu (kao što su Vaše ime, adresa e-pošte, broj telefona i adresa isporuke) i informacije o plaćanju (kao što su broj platne kartice, datum roka i ime platne kartice ako se odlučite da platite platnom karticom). Ticket Vision d.o.o. nema uvid o podacima vezanim za platnu karticu, već se proces unosa tih podataka vrši na platformi provajdera plaćanja.

Mi ćemo koristiti ove informacije za izdavanje fakture i ispunjenje Vašeg naloga. U zavisnosti od ličnih podataka koje pružate, biće vam poslata faktura sa identifikacionim brojem kupovine i svim ostalim potrebnim informacijama. Ako dođe do problema pri popunjavanju Vašeg naloga, koristimo te informacije da Vas kontaktiramo.

Odnosi s kupcima

Lične informacije koje unesete će nam pomoći da stupimo u kontakt sa Vama, odgovorimo na Vaša pitanja, pružimo usluge koje ste izabrali i upravljate nalogom. Ako je potrebno, kontaktiramo Vas putem e-maila ili telefona.

Profil

Sakupljamo informacije koje primamo putem kolačića i datoteka dnevnika, ali mi ne stvaramo nikakav "profil" Vaših preferencija. Povezujemo Vaše lične podatke sa Vašim kupovinama, ali ih nećemo deliti sa trećim licima.

Ankete i takmičenja

Povremeno ćete imati priliku da učestvujete na takmičenjima ili anketama koje će biti objavljene na našoj web stranici. Ako odlučite da učestvujete, moraćete da unesete određene lične informacije. Učestvovanje u ovakvim događajima je potpuno dobrovoljno i sami odlučujete da li želite da unesete ove informacije. U većini slučajeva biće potrebni kontakt podaci (kao što su ime i adresa za isporuku) i demografske informacije (kao što je poštanski broj).

Koristimo ove informacije da informišemo pobednike i dodelimo nagrade, kontrolišemo posebnost sajta i ponudimo učesnicima unos na našoj e-mail listi. Nećemo otkriti lične informacije koje ćete uneti tokom takmičenja ili istraživanja trećim licima.

Korišćenje i objavljivanje podataka

Vaše lične podatke ponekad delimo trećoj strani i pružiocima usluga. Treće strane, koristimo za pružanje usluga dostave kao i za proces plaćanja kreditnom karticom preko naše web stranice. Ove kompanije lične podatke čuvaju i koriste po svojim pravilima o zaštiti podataka.

U slučaju da bilo koja treća strana koja nije naš agent ili pružalac usluga, traži informacije, bićete obavešteni, a Vi ćete imati mogućnost da odlučite da li želite da date svoje lične podatke ovom klijentu.

Odricanje

Zadržavamo pravo otkrivanja Vaših ličnih podataka ako to zahteva zakon i ako verujemo da je obelodanjivanje neophodno za zaštitu naših prava i / ili za postupanje u skladu sa sudskom istragom, sudskim nalogom ili pravnim postupkom.

Odjavljivanje / isključenje

Na zahtev za unos Vaših ličnih podataka, takođe imate mogućnost da "odbijete" upotrebu ovih informacija u određene svrhe.

Datoteke dnevnika

U skladu sa pravilima većine web lokacija, automatski prikupljamo određene informacije i čuvamo ih u log fajlovima. Ove informacije uključuju Internet protokol (IP) adrese, tip pretraživača, Internet Service Provider (ISP) stranica sa kojih ste pristupili sajtu i stranicu na koju se ide iz našeg sistema, datum i vreme pristupa, i tok podataka po kliku.

Ova informacija, koja ne identifikuje pojedinačne korisnike, se koristi za analizu trendova, administraciju sajta, praćenje korisničkog kretanja i prikupljanje demografskih podataka o našim korisnicima uopšte.

Ne povezujemo ove podatke sa ličnim podacima.

Linkovi na druge stranice

Ova stranica sadrži linkove na web lokacije koje nisu u vlasništvu ili kontrolisane od strane Ticket Vision d.o.o. Nismo odgovorni za politiku privatnosti ovih stranica. Preporučujemo da pročitate politiku privatnosti za svaku lokaciju koja prikuplja lične podatke i da budete pažljivi kada napustite našu web lokaciju. Naša politika privatnosti se odnosi samo na informacije koje sakupljamo na ovoj web lokaciji.

Pristup ličnim informacijama

Ako se Vaše lične informacije menjaju, možete ih ispraviti ili ažurirati unošenjem promena u polju "Korisnički nalog" ili putem e-maila office@tickets.rs ili poslati pismo na Ticket Vision d.o.o., Vajarska ulica 12, 11000 Beograd

Sigurnost

Sigurnost Vaših ličnih podataka je važna za nas. Svi Vaši lični podaci će biti transferisani SSL (Secure Socket Layer) metodom u 128-bitnoj enkripciji (RSA s 1024bita) i zbog toga ne mogu biti iskorišćene od strane trećih osoba. Ovo je trenutno najnoviji standard sigurnosti na internetu. Ticket Vision d.o.o. je sertifikovan od strane AlphaSSL (<https://www.alphassl.com/>). Ovlašćeni overilac sertifikata garantuje siguran prenos Vaših podataka i autentičnost našeg servera.

Za zaštitu Vaših ličnih podataka koristimo industrijski prihvaćene standarde, kako tokom samog prenosa tako i kada dođu do nas. Međutim, nikakav način slanja podataka preko Interneta ili elektronskog skladišta nije 100% siguran. Stoga, uprkos upotrebi opšte prihvaćenih standarda i metoda zaštite Vaših ličnih podataka, ne možemo garantovati njihovu apsolutnu sigurnost. Da biste saznali više o bezbednosti na našem sajtu možete nam poslati e-mail na office@tickets.rs ili poštom na Ticket Vision d.o.o., Vajara ?oke Jovanovi?a 12, 11000 Beograd

Promena u poslovanju

Ako Ticket Vision d.o.o. prolazi kroz poslovne promene, kao što su spajanja, sticanja druge kompanije ili prodaje ve?i deo svoje imovine Vaši li?ni podaci c?e verovatno biti deo prodate imovine. Bi?ete obavešteni o bilo kakvoj ve?oj promeni vlasništva ili kontroli Vaših li?nih podataka putem e-pošte ili putem hitnog obaveštenja na našoj web lokaciji 30 dana pre promene.

Izmene Izjave o privatnosti

Ako odlučimo da promenimo našu politiku privatnosti, objavićemo ove izmene na našoj web lokaciji i na drugim sajtovima za koje smatramo da su prikladni. Ovo će vam pomoći da znate kako se sakupljaju i koriste podaci, kao i okolnosti pod kojima se mogu otkriti.

Zadržavamo pravo izmene ove Izjave o privatnosti, tako da je redovno proveravate. Ovde ćete biti obavešteni o promenama naše politike privatnosti, ili putem e-pošte ili putem obaveštenja na našoj web stranici.

Prava lica ?iji se podaci obra?uju

Lice ima pravo pristupa, pravo na ispravku, dopunu, brisanje, ograničenje i prenosivost podataka, kao i pravo na prigovor i automatizovano donošenje pojedinačnih odluka.

Lice ima pravo na opoziv pristanka u bilo koje vreme, pri čemu opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade pre opoziva.

U slučaju opoziva pristanka, Rukovalac neće obrađivati podatke Lica na koje se opoziv odnosi, osim ukoliko Rukovalac ima zakonsko ovlašćenje za obradu.

Navedene zahteve Lica dostavljaju e-mailom na e- mail adresu office@tickets.rs.

Rukovalac će na svaki zahtev odgovoriti u najkraćem mogućem roku, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 30 dana od prijema zahteva u skladu sa članom 21 Zakona i članom 12 GDPR.

Lice može podneti pritužbu u vezi sa obradom svojih podataka o ličnosti pred Poverenikom za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Kontaktirajte nas

Ako imate pitanja ili sugestije u vezi sa našom politikom privatnosti, možete nam poslati e-mail na office@tickets.rs ili poštom na Ticket Vision d.o.o., Vajara ?oke Jovanovi?a 12, 11000 Beograd

Verzija: 1.0